

Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen

Im Übrigen gelten unsere AGB.

(Stand: Juni 2017)

1. Identität des Anbieters

Sie schließen Verträge mit
Sortimo International GmbH

HRB 10424
UmSt-ID DE127499573

Dreilindenstraße 5
86441 Zusmarshausen
Deutschland

Telefon: +49 8291 850-0
Telefax: +49 8291 850-250
E-Mail: info@sortimo.de

2. Vertragsschluss

Sie können als Kunde aus unserem Katalog Produkte auswählen und diese über unser Bestellformular bestellen. Sie geben uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Bestellformular aufgeführten Ware ab. Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versenden einer Bestätigung des Vertrages per E-Mail durch uns (Auftragsbestätigung) oder der Lieferung der Ware zustande. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen oder die Annahme der Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Im letzteren Fall kommt ein Vertrag mit uns nicht zustande.

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten.

3. Lieferung

Die Ware wird außer bei einer Bestellung auf Rechnung erst nach Gutschrift des Kaufpreises auf unser Bankkonto oder nach Erhalt einer Zahlungsmittelteilung unserer Payment Anbieter versendet.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an die von Ihnen angegebene Anschrift.

4. Kaufpreis

Sämtliche Preise sind Endpreise und beinhalten insbesondere die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

5. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde kann die Zahlung per Vorkasse/Überweisung, Lastschrift, Kreditkarte, PayPal oder auf Rechnung vornehmen.

Bei Zahlung per PayPal muss der Kunde sich auf www.paypal.com anmelden. Es gelten die Nutzungsbedingungen von paypal.com

6. Gewährleistungsbedingungen

Dem Kunden steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu, welches gemäß unseren AGB modifiziert wird. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie im Rahmen unserer AGB.

7. Alternative Streitbeilegung

(Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Sie finden diese unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

In diesem Zusammenhang sind wir darüber hinaus verpflichtet, Ihnen unsere E-Mail-Adresse mitzuteilen. Unser Unternehmen erreichen Sie dazu unter der E-Mail-Adresse info@sortimo.de. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

8. Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss

8.1 Die Produkte in unserem Online-Shop stellen keine uns rechtlich bindenden Angebote dar.

Sie können ein Produkt zunächst vormerken und unverbindlich in den Warenkorb legen. Klicken Sie hierzu einfach in der Produktbeschreibung auf „**In den Warenkorb**“.

Sie leiten den Bestellvorgang ein, wenn Sie im Warenkorb auf den Button „**bezahlen**“ und dann „**Zur Kasse**“ klicken.

Möchten Sie sich nicht als Kunde bei uns registrieren, so klicken Sie auf den Button „**Als Gast bestellen**“.

Möchten Sie sich alternativ bei uns als Kunde registrieren, um bei künftigen Bestellungen den Bestellvorgang zu beschleunigen, klicken Sie auf den Button „**Registrieren**“. Sie werden anschließend auf unsere Registrierungsseite geführt. Hier haben Sie die Möglichkeit, sich bei uns als Kunde zu registrieren. Dafür geben Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie Ihre E-Mail Adresse und Ihre Telefonnummer an.

Sind Sie bereits registrierter Kunde, können Sie sich unter „**Anmelden und bestellen**“ mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Sie gelangen nach der Registrierung, dem Log-In als bereits registrierter Kunde oder als Gast auf eine Eingabemaske, in welcher die gewünschte Zahlungsart sowie die Details zur Lieferung (Lieferanschrift, Liefermethode) abgefragt werden. Nach Eingabe bzw. Bestätigung oder Abänderung der relevanten Daten betätigen Sie bitte jeweils den Button „**weiter**“, um Ihre Bestellung fortzusetzen.

Sie gelangen letztlich zu einer abschließenden „**Bestellübersicht**“ über alle von Ihnen gewünschten Produkte nebst der insgesamt ggf. anfallenden Versandkosten. Prüfen Sie hier nochmals, ob Ihre Daten soweit korrekt gespeichert sind.

Anschließend bitten wir Sie, unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** inklusive der **Widerrufsbelehrung** und unsere **Datenschutzerklärung** durchzulesen; drucken Sie sich diese Dokumente aus bzw. speichern Sie sich diese bitte ab.

Mit Ihrer Bestellung können Sie erst fortfahren, wenn Sie die Checkboxen bzgl. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der

Widerrufsbelehrung sowie der Datenschutzinformationen aktiviert haben.

Bis zu diesem Schritt können Sie Ihre Eingaben jederzeit korrigieren, indem Sie bei der abschließenden Bestellübersicht auf den jeweiligen Button **„Bearbeiten“** klicken. Sie werden dann zu der entsprechenden Stelle zurückgeführt und können dort die gewünschten Änderungen vornehmen. Durch Schließen des Webbrowsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Erst mit Anklicken des Buttons **„zahlungspflichtig bestellen“** geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Unmittelbar nach dem Zugang Ihrer Bestellung senden wir Ihnen zunächst eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Diese E-Mail enthält unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen inklusive der Widerrufsbelehrung und Informationen zum Datenschutz. Der Kaufvertrag kommt nicht bereits mit Eingang unserer Bestellbestätigung zu Stande – diese dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung bei uns – sondern erst mit dem Versenden einer Bestätigung des Vertrages per E-Mail durch uns (Auftragsbestätigung) oder der Lieferung der Ware.

8.2 Technische Mittel zur Korrektur von Eingabefehlern

Im Zuge des elektronischen Bestellvorganges gelangen Sie vor Absenden Ihrer Willenserklärung zu einer abschließenden „Bestellübersicht“ aller Produkte nebst der insgesamt anfallenden Versandkosten. Hier können Sie nochmals prüfen, ob Ihre Daten soweit korrekt sind. Hier können Sie Eingabefehler nochmals ändern. Durch schließen des Webbrowsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

8.3 Speicherung der Vertragsdaten

Die Bestelldaten und die in den Vertrag einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen mit der Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

8.4 Sprache

Verträge mit uns können Sie in deutscher Sprache abschließen.